

POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ASSOCIACIÓ ALBA



L'Associació Alba és una entitat d'iniciativa social. Té com a objectiu **oferir una atenció integral a totes aquelles persones amb qualsevol tipus de discapacitat, col·lectius de joves i infants, gent gran així com altres col·lectius en risc d'exclusió**, partint de les seves necessitats i els seus interessos i els de les seves famílies, amb la finalitat d'aconseguir el seu màxim desenvolupament humà i la seva màxima inclusió dins la societat, tal com es recull en els seus estatuts.

ABAST CERTIFICACIÓ ISO 9001:

Prestació de serveis de suport a les entitats del Grup Alba.

La prestació de servEis de restauració i cuina i menjadors de col·lectivitats.

La raó de ser de l'Associació Alba és acompanyar a les persones en la realització dels seus desitjos i il·lusions oferint recursos i serveis de qualitat i promovent un territori inclusiu i compromès.

Els **nostres compromisos** són:

- ✓ Ser una organització que treballa pel **benestar de les persones**, les famílies, els voluntaris i els professionals, fomentant la **participació**, l'**autogestió** i la defensa dels seus drets.
- ✓ Donar **resposta a les necessitats de futur** de les persones especialment pel que fa als problemes de salut mental i trastorns de conducta, pluridiscapacitat i envelliment.
- ✓ Promoure la prestació de **serveis oberts a tothom** en els àmbits de l'educació i lleure, formació, inserció i treball, habitatge i salut.
- ✓ Apostar per ser una **empresa d'economia social** més sostenible, enfortint la nostra activitat empresarial, emprenent nous projectes i aliances, recerca de noves vies de finançament i optimitzant els recursos de l'entitat.
- ✓ Ser una entitat que **generi confiança** i que promogui una ciutadania i un territori compromès incentivant el **voluntariat** i treballant amb xarxa amb entitats, especialment del tercer sector.
- ✓ Treballar per la **millora continua** i la **transformació** a través de la innovació social, tecnològica o de models d'organització avaluant l'impacte que generen les nostres accions.
- ✓ Oferir uns **serveis de qualitat als nostres clients i a les persones** del territori per a que es pugui crear ocupació i treballar per la màxima autonomia donant resposta a les seves necessitats de forma individualitzada i aportant sempre el valor social als nostres productes i serveis.
- ✓ Vetllar per la **millora continua dels serveis oferts per l'organització**, establint amb periodicitats anuals aquells reptes per assolir per avançar en l'optimització de recursos i treball en xarxa garantint i fomentant un territori socialment compromès.
- ✓ Complir amb totes les normatives vigents i requisits legals per poder oferir tots aquells serveis tant a les persones com a les empreses i/o administracions públiques, podent demostrar la solvència tant tècnica com econòmica per poder realitzar-los amb total garantia.



- ✓ Garantir la qualitat dels serveis mitjançant el sistema de Gestió de la Qualitat conforme als requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, en el cas de les àrees de formació, lleure, treball, alimentària i serveis comuns i altres normes de qualitat en el cas dels serveis de l'àrea terapèutica, d'habitatge i d'atenció a les persones i les seves famílies.

Els **cinc eixos** que es desenvoluparan d'ara fins al 2020 són:

1. Vetllar pel **benestar de les persones** i capacitant-les perquè facin realitat els seus somnis i desitjos.
2. Establir col·laboracions i aliances compartint el coneixement i **treballant en xarxa** per un territori més compromès.
3. Apostat per la **innovació al servei de les persones**, amb mentalitat emprenedora i buscant la millora i eficiència en els nostres serveis.
4. Promoure l'**economia social** amb la prestació de serveis oberts a la ciutadania i gestionant els nostres recursos per generar un millor impacte social.
5. Esdevenint una **entitat socialment responsable** que incorpori la reflexió en la ètica en la seva tasca diària; preocupada per l'impacte mediambiental i apostant per la participació i en la transparència.

